

Анкета по анализу удовлетворенности качеством образовательного процесса в образовательной организации

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Наименование образовательной организации _____

Место проведения опроса _____

Пол _____ Возраст _____ Образование _____

Род занятий _____ Место проживания _____

№	ВОПРОСЫ	ВАРИАНТ ОТВЕТА
1	Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучается Ваш ребенок (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?	хорошее
		среднее
		плохое
		затрудняюсь ответить
2	Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?	хорошее
		среднее
		плохое
		затрудняюсь ответить
3	Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?	да, всегда и в любой ситуации
		не всегда
		скорее нет
		нет
4	Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?	полностью удовлетворен
		чем-то удовлетворен, чем-то нет
		совсем не удовлетворен
5	Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?	да, полностью
		не совсем, необходимы дополнительные занятия
		не уверен, что все, чему учат, пригодится
6	Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаются Ваши дети, родственникам, друзьям, знакомым?	определенно да
		скорее нет, чем да
		определенно нет
7	Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации	
8	И результатов образования в образовательной организации	

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!

ФИО, должность лица, осуществляющего проведение опроса _____